Dne 11.12.2017

Od: Roman Hujer

Pražská 139

46604 Jablonec nad Nisou

Tel +420737220210

Email [roman@hujer.net](mailto:roman@hujer.net)

Pro: Megakniky.cz

Věc: Vrácení knížky Dan Brown - Origin

Dobrý den

Ve 14ti denní lhůtě vracím knížku Dan Brown – Origin, omylem zakoupena anglická verze.

Kopie dokladu a komunikace se zákaznickým centrem přiložena.

Částku 349 Kč + náklady na poštovné prosím poukázat na můj účet číslo: 27-0633 310 287/0100

Předem děkuji

Dobrý den,  
  
velice děkujeme za Vaši zprávu a zároveň se omlouváme za vzniklou komplikaci.   
  
Dovolíme si Vás poprosit, abyste nám knihu zaslal zpět na následující adresu (poprosíme buďto jako doporučený dopis nebo obyčejný balík, nikoli balík Do ruky nebo balík Na poštu a ne na dobírku, kterou bychom nepřevzali):  
  
Internet-Handel s.r.o.  
České mládeže 1079   
460 06 Liberec  
  
Ke knize, prosím, přiložte krátké psaní, ve kterém uvedete důvod vrácení a také číslo svého bankovního účtu, na který Vám budeme moci vrátit zpět vynaložené poštovné.  
  
Podrobnější informace o postupu reklamace naleznete na tomto odkaze: http://www.megaknihy.cz/content/15-vraceni-zbozi  
  
Omlouváme se, ale osobní doručení není možné.  
  
  
S přáním hezkého dne   
Monika Knapová

Dobrý den,  
  
děkujeme za Váš dotaz.  
  
Vynaložené zaplacené poštovné Vám proplatíme.  
Omlouváme se, ale v současné době nemáme vyčleněné prostory pro osobní komunikaci se zákazníky. Reklamace přijímáme jenom přes poštu.  
  
Děkujeme za pochopení.  
  
S přáním hezkého dne   
Monika Knapová  
  
Váš internetový obchod [MEGAKNIHY.CZ](http://www.megaknihy.cz)